

Regulamin Promocji „Bezpieczna szkoła”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 9389, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 142 900 000,00 zł wpłacony w całości, NIP 525-15-71-292 (dalej „**Organizator**”).
2. Ubezpieczycielem jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (00-867), przy ul. Chłodnej 51, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 271543, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 141 730 747 zł wpłacony w całości, NIP 107-00-06-155 (dalej „**Ubezpieczyciel**”).
3. Provident Polska S.A. działa jako agent ubezpieczeniowy wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem RAU 11235060/A.
4. Promocja trwa od **26.08.2026 do 23.09.2026 r.** włącznie (dalej „**Czas trwania Promocji**”).
5. W Promocji mogą brać udział konsumenci, tj. osoby fizyczne dokonujące z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy ani Doradcy Klienta Organizatora, ani ich rodzice, rodzeństwo, dzieci, ani małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej, ani osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem, pod którym zamieszkuje pracownik lub Doradca Klienta Organizatora.
7. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
8. Organizator jest podmiotem przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego.
9. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
10. Uczestnictwo w Promocji jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.

§ 2. Zasady Promocji

1. Promocja dotyczy konsumentów, którzy w Czasie trwania Promocji zawrą z Organizatorem dowolną umowę pożyczki lub umowę o kartę kredytową (dalej: „**Uczestnik**”).
2. Uczestnik otrzyma nagrodę w postaci kodu promocyjnego uprawniającego do uzyskania 50% zniżki składki z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia NNW szkolnego z Ubezpieczycielem na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia szkolnego zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 1/03/06/2025 z 3 czerwca 2025 r. (dalej: „**Nagroda**”).
3. Szczegóły dotyczące ubezpieczenia, w tym jego zakres, wyłączenia oraz warunki ochrony znajdują się na stronie https://www.uniqa.pl/dokumenty/aplikacje/2043_OWU_Ubezpieczenie_szkolne.pdf

§ 3. Nagroda

1. Nagroda zostanie przekazana Uczestnikowi w wiadomości SMS zawierającej:
 - a. Kod promocyjny oraz
 - b. Link do strony, na której będzie możliwy wybór i zakup ubezpieczenia NNW szkolnego.

2. Nagroda zostanie wysłana Uczestnikowi przez Organizatora na numer telefonu komórkowego Uczestnika wskazany we wniosku o pożyczkę lub kartę kredytową w terminie 10 dni od dnia zawarcia przez Uczestnika umowy pożyczki lub umowy o kartę kredytową.
3. Wybór ubezpieczenia NNW szkolnego i realizacja kodu promocyjnego jest możliwa poprzez wpisanie kodu promocyjnego na stronie internetowej Ubezpieczyciela: https://www.uniga.pl/kalkulator/ubezpieczenie-szkolne-nnw/insurance?itm_campaign=LP_szkolne_CTA
4. Wartość przekazanej Nagrody nie podlega opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych.
5. Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę w ramach Promocji, bez względu na liczbę zawartych umów pożyczki/ umów o kartę kredytową.
6. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do odmiennego, niż opisano to w Regulaminie, sposobu realizacji Nagrody. Nagrody nie można wymienić na ekwiwalent pieniężny.
7. Prawa do nagrody nie można przenosić na osoby trzecie.
8. Uczestnik może zrealizować otrzymany kod promocyjny do dnia 31.10.2026 r.

§ 4. Inne postanowienia

1. Promocja łączy się z innymi ofertami indywidualnymi i promocjami organizowanymi przez Organizatora.
2. Warunkiem zawarcia umowy pożyczki/ umowy o kartę kredytową jest pozytywny wynik oceny zdolności kredytowej konsumenta.
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Promocji.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora <https://www.provident.pl/dokumenty-do-pobrania> oraz na Infolinii Organizatora pod numerem telefonu 600 200 200.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie ogólne przepisy prawa.
6. Organizator odpowiada za wydanie Nagród Uczestnikom zgodnie z Regulaminem. Realizacja kodu promocyjnego oraz sprzedaż usług objętych kodem odbywa się przez Ubezpieczyciela, na zasadach określonych przez Ubezpieczyciela. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Ubezpieczyciela związane z realizacją kodu promocyjnego.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się w szczególności:
 - a. wprowadzenie nowych lub zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - b. zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.

§ 5. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy składać:
 - a. w postaci papierowej na piśmie: osobiście w siedzibie głównej Spółki, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo wysyłając przesyłką pocztową z dopiskiem „Bezpieczna szkoła” na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta i Operacji Biznesowych, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo nadając w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta i Operacji Biznesowych, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa,

- b. w postaci elektronicznej na piśmie: z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, tj. e-mailem: na adres bok@provident.pl albo na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych Spółki: AE:PL-78988-31223-SAFDT-23,
 - c. ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta lub Konsumenta w siedzibie głównej Spółki.
- 2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika, a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Uczestnika do usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej, reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika.
- 3. Organizator udziela Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na Reklamację będzie udzielona:
 - a. w postaci elektronicznej - w przypadku, gdy Reklamacja została złożona przez Uczestnika na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Uczestnik wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - b. w postaci papierowej - w przypadku, gdy Reklamacja została złożona przez Uczestnika na piśmie w postaci papierowej, chyba że Uczestnik wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - c. w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Uczestnika - w przypadku, gdy Reklamacja została złożona przez Uczestnika ustnie.
- 4. W przypadku, o którym mowa w punkcie a) powyżej odpowiedź jest udzielana:
 - a. z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, tj. e-mailem: na adres e-mail Uczestnika, za pomocą którego Uczestnik złożył Reklamację albo na inny wskazany przez Uczestnika adres e-mail - w przypadku, gdy Reklamacja została złożona przez Uczestnika z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej e-mailem;
 - b. na adres Uczestnika do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy - w przypadku, gdy Reklamacja została wysłana przez Uczestnika na adres do doręczeń elektronicznych.
- 5. Reklamacje dotyczące realizacji kodu promocyjnego, usług Ubezpieczyciela oraz umów zawieranych z Ubezpieczycielem należy kierować bezpośrednio do Ubezpieczyciela.

§ 6. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

- 1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji „Bezpieczna szkoła” przetwarzanych w zakresie: nr umowy, nr telefonu jest Organizator.
- 2. Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: IOD@provident.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
- 3. Cel i podstawa prawna przetwarzania:

Dane Uczestników będą przetwarzane w celu realizacji Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem, a w szczególności:

 - a. w celu przyznania Nagrody oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji; podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest realizacja działań promocyjnych, rozpatrywanie reklamacji, obsługa komunikacji z Uczestnikami,
 - b. w celach archiwalnych i dowodowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest obrona ewentualnych roszczeń.
- 4. Odbiorcy danych: Dane mogą być przekazywane: podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na zlecenie Organizatora, m.in. dostawcom usług, w zakresie utrzymania systemów informatycznych, przechowywania danych, druku korespondencji, komunikacji marketingowej, usług pocztowych. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie zawartych umów i wyłącznie zgodnie z poleceniami Organizatora.
- 5. Okres przetwarzania danych osobowych: Dane będą przetwarzane przez Czas trwania Promocji oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z ewentualnych reklamacji.

6. Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych: udział w Promocji jest dobrowolny. Przetwarzanie danych osobowych wymienionych powyżej jest niezbędne do prawidłowej realizacji Promocji, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.
7. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą: Każdy Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Uczestnik ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu danych w celach związanych z uczestnictwem w Promocji. Sprzeciw ten jest jednoznaczny z rezygnacją z udziału w Promocji.
8. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych w formie pisemnej na adres Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszaw lub na adres e-mailem: bok@provident.pl, lub telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora).
9. Każdy Uczestnik ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych.